

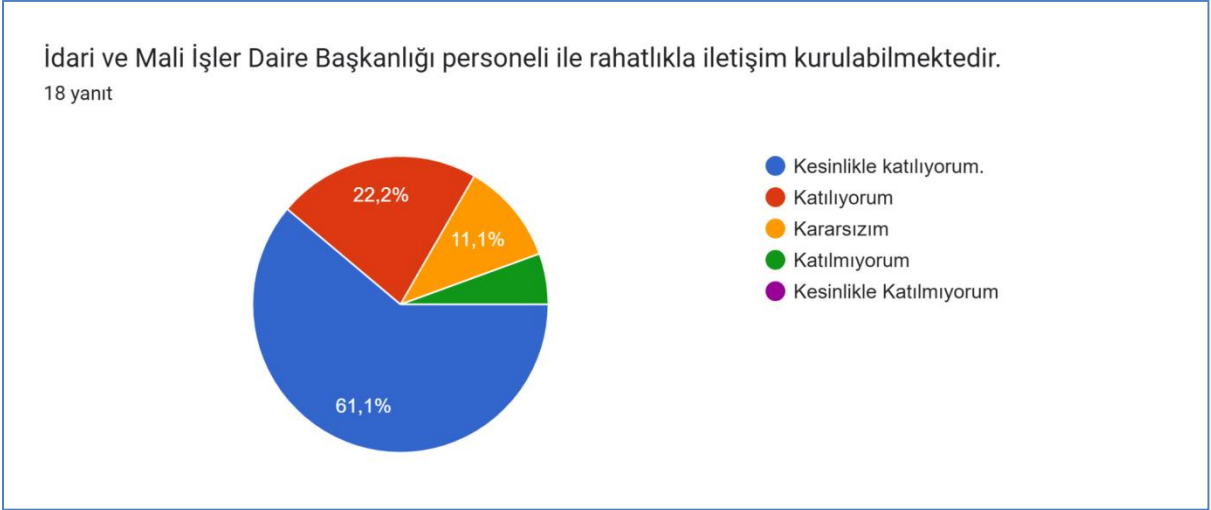
GİRESUN ÜNİVERSİTESİ
İDARİ VE MALİ İŞLER DAİRE BAŞKANLIĞI
DIŞ PAYDAŞ ANKETİ (25.02.2025-11.03.2025)

Aşağıda sunulan anket soruları ve bunlara verilen cevaplar, Üniversitemiz İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı'nın faaliyet ve hizmetleri hakkındaki görüş ve beklentilerinizi ölçmek amacıyla hazırlanmış ve dış paydaşlar tarafından cevaplandırılarak Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında bize ışık tutacak ve çalışmalarımıza yön verecektir.

Başkanlığımızın sunduğu hizmetlerin kalitesini değerlendirmek için hazırlanan anket 25.02.2025-11.03.2025 tarihleri arasında web sitemizde dış paydaşlarımıza ilan edilmiş ve 18 paydaş tarafından katılım sağlamıştır. Ankette katılımcılardan sorulara “*Kesinlikle Katılıyorum, Katılıyorum, Kısmen Katılıyorum, Katılmıyorum ve Kesinlikle Katılmıyorum*” şeklinde cevaplamaları ve ayrıca katılımcıların varsa görüş ve önerilerini ifade etmeleri istenmiştir.

Ankete Katılan Dış Paydaş (Firma/Kurum/Kuruluş) Sayısı: 18

Soru 1:

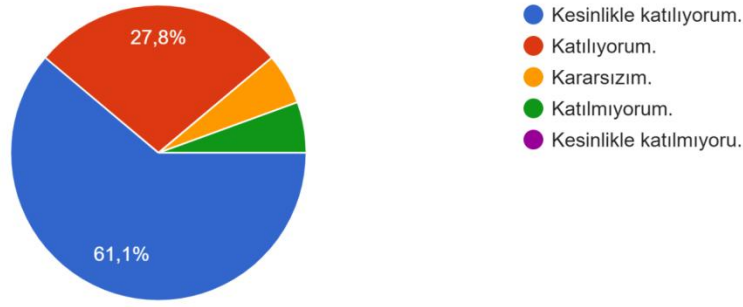


“İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı personeli ile rahatlıkla iletişim kurulabilmektedir.” sorusunu 18 kişi cevaplamıştır. Kesinlikle katılıyorum ve Katılıyorum’u birlikte işaretleyen %83,3 ile 15, Kararsızım işaretleyen %11,1 ile 2 ve Katılmıyorum’u işaretleyen %5,6 ile 1 kişidir. Çoğunluk, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı personeli ile iletişimin rahatlıkla kurulabildiğini düşünmektedir. Özellikle %61,1’lik büyük bir kesim "Kesinlikle Katılıyorum" diyerek güçlü bir olumlu görüş bildirmektedir. Bu, genel olarak personelin iletişime açık olduğunu ve kurum içi iletişimin başarılı olduğunu gösteriyor.

Soru 2:

İrtibat kurduğum personelin yeterliliğinden ve konuya hakimiyetinden memnunum.

18 yanıt

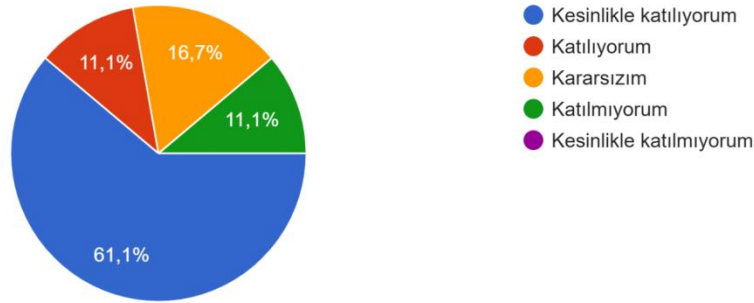


"İrtibat kurduğum personelin yeterliliğinden ve konuya hakimiyetinden memnunum." sorusunu 18 kişi cevaplamıştır. Kesinlikle katılıyorum ve Katılıyorum'u birlikte işaretleyen %88,9 ile 16, Kararsızım işaretleyen %5,6 ile 1 ve Katılmıyorum'u işaretleyen %5,6 ile 1 kişidir. Başkanlığımız bünyesinde irtibat kurulan personelin yeterliliği ve konuya hâkimiyeti konusunda yüksek bir memnuniyet seviyesinin olduğunu gösteriyor. %88,9 gibi güçlü bir olumlu yanıt oranı, kurum içinde nitelikli ve bilgili bir kadronun bulunduğunu ve hizmetin genel anlamda tatmin edici olduğunu destekliyor. Ancak, kararsız ve olumsuz düşünen toplam %11,2'lik bir kesimin varlığı, geliştirilmesi gereken alanların olabileceğine işaret ediyor.

Soru 3:

Satınalma ve kiralama ilanları ile ilgili dokümanlara kolaylıkla ulaşılabilir.

18 yanıt

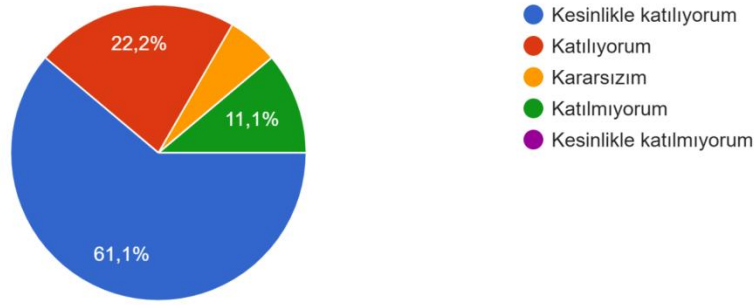


"Satınalma ve kiralama ilanları ile ilgili dokümanlara kolaylıkla ulaşılabilir." sorusunu 18 kişi cevaplamıştır. Kesinlikle katılıyorum ve Katılıyorum'u birlikte işaretleyen %72,2 ile 13, Kararsızım işaretleyen %16,7 ile 3 ve Katılmıyorum'u işaretleyen %11,1 ile 2 kişidir. Grafiğe göre çoğunluk (%72,2) satınalma ve kiralama ilanlarıyla ilgili dokümanlara kolayca ulaşabildiğini düşünmektedir. Özellikle %61,1'lik büyük bir kesimin "Kesinlikle Katılıyorum" demesi, bu konuda genel anlamda güçlü bir memnuniyetin olduğunu göstermektedir. Dış paydaşlarca satınalma ve kiralama ile ilgili dokümanlara kolay ulaşma konusunda %72,2 yeterli olduğu değerlendirilmektedir. Satınalma ve kiralama ilanlarıyla ilgili dokümanlara erişim konusunda genel olarak olumlu bir algının olduğunu göstermekte ancak, %16,7'lik bir kararsız kesim bulunması, süreçle ilgili bazı belirsizliklerin olabileceğine işaret etmektedir. %11,1'lik bir olumsuz görüş bulunması, bazı kişilerin erişimde zorluk yaşadığını göstermektedir.

Soru 4:

Fırsat ve imkânların adil ve şeffaf olarak duyurulması memnuniyet vericidir.

18 yanıt

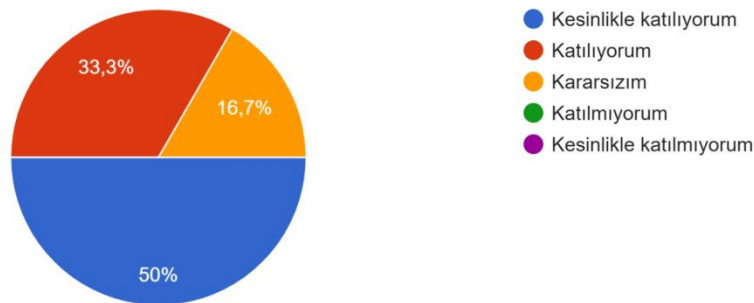


"Fırsat ve imkânların adil ve şeffaf olarak duyurulması memnuniyet vericidir." sorusunu 18 kişi cevaplamıştır. Kesinlikle katılıyorum ve Katılıyorum'u birlikte işaretleyen %83,3 ile 15, Kararsızım işaretleyen %5,6 ile 1 ve Katılmıyorum'u işaretleyen %11,1 ile 2 kişidir. Dış paydaşlar, Başkanlığımız tarafından sunulan fırsat ve imkânların adil ve şeffaf olunduğu değerlendirilmektedir. Bu veriler, fırsat ve imkânların duyurulmasında genel anlamda yüksek bir memnuniyet olduğunu ortaya koymakta ancak, Kararsız oranı düşük (%5,6) olmasına rağmen, iyileştirilebilecek noktalar olabilir. Olumsuz düşünen %11,1'lik bir kesimin varlığı, bazı kişilerin duyurulara ulaşmada zorluk yaşadığını veya sürecin tam anlamıyla adil ve şeffaf olmadığını düşündüğünü gösteriyor. Genel olarak, bu konuda yüksek bir memnuniyet oranı (%83,3) olmakla birlikte, bazı bireylerin duyuru süreçlerinde adalet veya şeffaflık açısından eksiklikler hissettiği görülmektedir. Küçük iyileştirmeler ve daha açık iletişimle bu oran daha da artırılabilir.

Soru 5:

Mal ve hizmetlerde muayene ve kabul süreci memnuniyet vericidir.

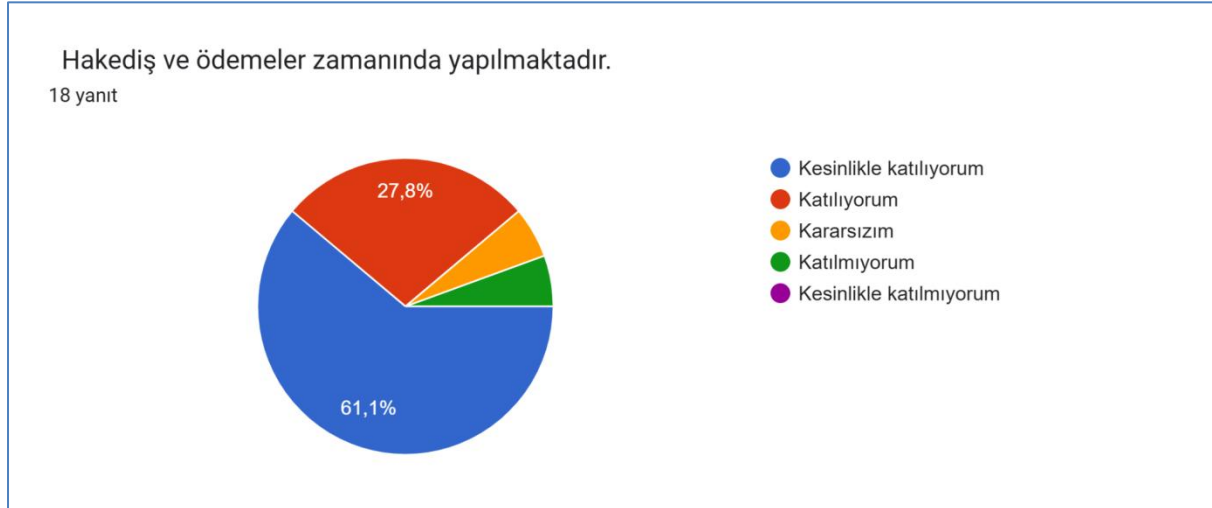
18 yanıt



"Mal ve hizmetlerde muayene ve kabul süreci memnuniyet vericidir." sorusunu 18 kişi cevaplamıştır. Kesinlikle katılıyorum ve Katılıyorum'u birlikte işaretleyen %83,3 ile 15, Kararsızım işaretleyen %16,7 ile 3 kişidir. Genel itibarıyla muayene ve kabul işlemlerinde dış paydaşların memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu anlaşılabilir uygulamaların yerinde olduğu değerlendirilmektedir. Bu veriler, mal ve hizmetlerde muayene ve kabul sürecinin genel olarak başarılı ve memnuniyet verici olduğunu ortaya koymakta ancak, Kararsız kesim (%16,7), sürecin bazı noktalarda daha iyi anlatılması veya geliştirilmesi gerektiğine işaret edebilir. Olumsuz görüş bildiren kimsenin olmaması, sistemin büyük ölçüde olumlu algılandığını gösteriyor. Genel olarak, muayene ve kabul süreci hakkında yüksek bir memnuniyet (%83,3)

söz konusu. Olumsuz yanıt olmaması, sürecin başarılı şekilde işlediğini gösteriyor. Ancak, kararsız kalan %16,7'lik kesimin neden tam emin olmadığı analiz edilerek süreç daha şeffaf ve anlaşılır hale getirilebilir.

Soru 6:



"Hakediş ve ödemeler zamanında yapılmaktadır." sorusunu 18 kişi cevaplamıştır. Kesinlikle katılıyorum ve Katılıyorum'u birlikte işaretleyen %88,9 ile 16, Kararsızım işaretleyen %5,6 ile 1 ve Katılmıyorum'u işaretleyen %5,6 ile 1 kişidir. Başkanlığımızca yapılan satınalma, tedarik ve temin alımlarına ait hakediş ve ödemelerin gecikmeden zamanında yapılması nedeniyle dış paydaşların memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu değerlendirilmektedir. Bu verilere göre, hakediş ve ödeme süreçleri genel olarak başarılı ve zamanında yürütülmekte ancak, Kararsız kalan küçük bir kesim (%5,6), sürecin tutarlılığı konusunda net bir görüşe sahip değil. %5,6'lık olumsuz yanıt oranı, bazı durumlarda ödeme süreçlerinde gecikmeler yaşanabileceğine işaret ediyor. Genel olarak, hakediş ve ödeme süreçleri büyük ölçüde zamanında ve düzenli işliyor (%88,9 memnuniyet oranı). Ancak küçük bir kesim (%5,6) olumsuz görüş bildirmiş ve aynı oranda kararsız kalanlar var.

Soru 7:



"İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı ile birlikte çalışmaktan memnunum." sorusunu 18 kişi cevaplamıştır. Kesinlikle katılıyorum ve Katılıyorum'u birlikte işaretleyen %77,8 ile 14, Kararsızım işaretleyen %11,1 ile 2 ve Katılmıyorum'u işaretleyen %11,1 ile 2 kişidir. Satınalma, tedarik ve temin sürecinde Başkanlığımız ile çalışma memnuniyeti genel olarak yüksek ve olumlu bir eğilim gösteriyor. Ancak, Kararsız ve olumsuz geri bildirim veren toplam %22,2'lik bir kesim bulunuyor. Genel olarak, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı ile çalışma konusunda

yüksek bir memnuniyet söz konusu (%77,8 olumlu görüş). Ancak %11,1'lik olumsuz ve %11,1'lik kararsız kesim, iyileştirme alanlarının olduğunu gösteriyor. Bu noktada, çalışanların geri bildirimleri dikkate alınarak iş birliği süreçleri geliştirilebilir ve memnuniyeti artırıcı adımlar atılabilir.

Görüş ve Önerileriniz varsa lütfen belirtiniz. 4 yanıt

1. Teknik Şartnameleri her firmaya uygun olarak ihaleye çıkılması daha iyi olacaktır.
2. .
3. gayet donanımlı personellerin bulunduğu ve konu hakkında yetkin kişilerin çalıştığından eminim
4. Yaklaşık maliyet doğrudan temin pazarlık bu tip alımlarda bizi unutuyorlar.